

¿CUÁL ES LA ARQUITECTURA DE INFORMACIÓN?

El Instituto de Arquitectura de Información es una organización internacional comprometida con el avance y la promoción de la práctica de arquitectura de información.

Definimos a la arquitectura de información como el arte y ciencia de organizar y etiquetar sitios web, intranets, comunidades online y software para mejorar la usabilidad.

A medida que la información prolifera exponencialmente, la usabilidad se está convirtiendo en un factor crítico de éxito para los sitios web y las aplicaciones de software. Una buena AI establece las bases necesarias para un sistema de información que tenga sentido para sus usuarios.

¿Por qué AI?

Hoy en día, todo negocio tiene un problema de información. Ya sea una organización que esté esforzándose para decidir cómo manejar grandes cantidades de datos históricos, o cómo crear taxonomías dentro de un nuevo producto, la arquitectura de información es una parte importante de la solución. Algunas organizaciones han establecido posiciones claras para los Arquitectos de Información, que juegan roles clave en todo tipo de decisiones, desde sistemas de archivos a arquitectura de producto. Otras organizaciones no han formalizado posiciones, pero cuentan con la AI como un conocimiento crítico para muchas de ellas, como estrategas de internet, diseñadores de interacción y arquitectos de conocimiento. En ambos tipos de organización, las mejores prácticas en arquitectura de información promueven el desarrollo de interfaces que facilitan el flujo de información útil y relevante a los usuarios.

Su organización necesita arquitectura de información cuando:

- Los objetivos de negocios dictan diseñar o rediseñar significativamente una interfaz de usuario o sitio web.
- La inaccesibilidad a la información de sus clientes y empleados esta incrementando los costos, incluyendo su call center y/o mesa de ayuda
- Las iniciativas de manejo de conocimiento están migrando información desde los escritorios a una sistema de archivos central o intranet.